

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

BE HAPPY in balance IČO: 09323236 Sídlo: V Chaloupkách 193, 285 75 Žehušice E-mail: behappyinbalance@gmail.com Telefon: 737 324 256 Web: www.behappyinbalance.cz

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost BE HAPPY in balance (dále jen „Správce“).

1. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednávkách,
- platební údaje v rozsahu nezbytném pro realizaci platby,
- údaje o členství a absolvovaných programech,
- komunikaci se zákazníkem,
- IP adresu a technické údaje o návštěvě webu.
- Účel zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy,
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
- vyřízení reklamací,
- správy členských účtů,
- poskytování vzdělávacích programů,
- ochrany práv a oprávněných zájmů Správce,
- zasílání obchodních sdělení.
- Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy,
- plnění právních povinností,
- oprávněného zájmu,
- uděleného souhlasu.
- Doba uchování

Údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu vyžadovanou právními předpisy,
- u marketingových souhlasů do jejich odvolání, nejdéle však 5 let.
- Příjemci údajů

Údaje mohou být zpřístupněny:

- účetnímu a daňovému poradci,
- poskytovatelům IT služeb,
- poskytovatelům e-mailových služeb,
- poskytovatelům platebních služeb,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.
- Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Zabezpečení údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu nebo zveřejnění.

1. Cookies

Webové stránky mohou využívat cookies za účelem zajištění funkčnosti webu, analýzy návštěvnosti a marketingových aktivit. Podrobnosti jsou uvedeny v cookie liště a nastavení webu.

1. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné ode dne zveřejnění na webových stránkách společnosti.