

REKLAMAČNÍ ŘÁD

BE HAPPY in balance IČO: 09323236 Sídlo: V Chaloupkách 193, 285 75 Žehušice E-mail: behappyinbalance@gmail.com Telefon: 737 324 256

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje způsob uplatňování práv z vadného plnění a reklamací poskytovaných služeb a prodávaných produktů.

1. Fyzické produkty

Zákazník je oprávněn reklamovat vady zboží v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

Reklamace se nevztahuje na:

- běžné opotřebení,
- vady způsobené nesprávným používáním,
- mechanické poškození způsobené zákazníkem,
- vady způsobené neodbornou manipulací.
- Online kurzy a digitální obsah

Za vadu digitálního obsahu lze považovat zejména:

- nefunkčnost přístupu,
- nedostupnost obsahu z důvodů na straně Poskytovatele,
- technické vady znemožňující využití obsahu.

Za vadu se nepovažuje:

- subjektivní nespokojenost s obsahem,
- nenaplnění osobních očekávání,
- nedosažení očekávaných výsledků.
- Koučink, mentoring a vzdělávací programy

Reklamaci lze uplatnit pouze v případě, že služba nebyla poskytnuta v objednaném rozsahu.

Reklamaci nelze uplatnit z důvodu:

- odlišných osobních očekávání,
- nedosažení individuálních cílů,
- nesouhlasu s odborným názorem lektora či mentora.
- Uplatnění reklamace

Reklamací lze podat:

- e-mailem na: behappyinbalance@gmail.com
- písemně na adresu sídla společnosti.

Reklamáce musí obsahovat:

- identifikaci zákazníka,
 - číslo objednávky,
 - popis vady,
 - návrh řešení.
- Vyřízení reklamáce

Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

O výsledku reklamáce bude zákazník informován prostřednictvím e-mailu.

1. Vyloučení odpovědnosti za výsledky

Společnost neposkytuje žádnou záruku konkrétních osobních, finančních, podnikatelských, vztahových ani zdravotních výsledků.

Veškeré vzdělávací programy, mentoring, koučink, webináře, semináře a další obsah mají vzdělávací, informační a inspirační charakter.

Úspěch účastníka závisí na jeho individuální aktivitě, zkušenostech, rozhodnutích a osobním nasazení.

1. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek společnosti BE HAPPY in balance a nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění.