

OBCHODNÍ PODMÍNKY

BE HAPPY in balance

IČO: 09323236

Sídlo: V Chaloupkách 193, 285 75

E-mail: behappyinbalance@gmail.com

Telefon: 737 324 256

Webové stránky: www.behappyinbalance.cz

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi BE HAPPY in balance (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníkem při nákupu produktů, služeb, vzdělávacích programů, členství, koučinku, mentoringu a digitálního obsahu.
2. Uzavřením smlouvy zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Článek II.

Předmět plnění

Poskytovatel nabízí zejména:

- fyzické produkty,
- online kurzy,
- videokurzy,
- webináře,
- jednodenní semináře,
- vícedenní semináře,
- retreaty,
- koučink,
- mentoring,
- členské programy,
- digitální vzdělávací obsah.

Článek III.

Objednávka a uzavření smlouvy

1. Smlouva vzniká potvrzením objednávky Poskytovatelem.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě zjevné chyby v ceně nebo podezření na zneužití systému.
3. Poskytovatel je oprávněn ověřit identitu zákazníka.

Článek IV.

Platební podmínky

Platby lze provádět:

- bankovním převodem,
- prostřednictvím Stripe,
- v hotovosti, pokud je tato možnost výslovně nabízena.

Cena musí být uhrazena v plné výši před zahájením plnění, není-li uvedeno jinak.

Článek V.

Digitální obsah a online kurzy

1. Digitální obsah je zpřístupněn bezprostředně po úhradě.
2. Před dokončením objednávky zákazník uděluje výslovný souhlas se zahájením poskytování digitálního obsahu před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy.
3. Zákazník potvrzuje, že byl poučen o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy okamžikem zpřístupnění digitálního obsahu.
4. Přístupy jsou osobní a nepřenositelné.
5. Jakékoli sdílení přístupových údajů, kopírování, šíření nebo zpřístupnění obsahu třetím osobám je zakázáno.
6. Za porušení tohoto ustanovení může být zákazníkovi účtována smluvní pokuta až do výše 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení, aniž je dotčen nárok na náhradu škody.

Článek VI.

Členství

1. Poskytovatel nabízí měsíční i roční členství.
2. Členství se automaticky obnovuje na další období.
3. Zákazník může členství ukončit kdykoli před začátkem dalšího fakturačního období.
4. Již uhrazené členské období se nevrací.
5. Ukončení členství nezakládá nárok na vrácení zaplaceného členského.
6. Sdílení přístupů nebo členských slevových kódů je zakázáno.
7. Za neoprávněné sdílení přístupů či členských výhod může být účtována smluvní pokuta až do výše 10 000 Kč za každé porušení.

Článek VII.

Semináře, workshopy a retreaty

1. Počet účastníků je omezen.
2. Storno účasti:
 - více než 60 dní před akcí: vrácení 100 % ceny,
 - 30–59 dní před akcí: vrácení 50 % ceny,
 - 15–29 dní před akcí: vrácení 25 % ceny,
 - 14 dní a méně před akcí: bez nároku na vrácení ceny.
3. Účast lze převést na jinou osobu za administrativní poplatek 500 Kč.
4. Poskytovatel je oprávněn změnit termín, místo konání nebo lektora.
5. V případě zrušení akce Poskytovatel vrací pouze uhrazené kurzovné.
6. Poskytovatel nehradí cestovní náklady, ubytování, stravu ani ušlý zisk účastníka.

Článek VIII.

Koučink a mentoring

1. Termín lze bezplatně zrušit nejpozději 24 hodin před sjednaným začátkem.
2. Při zrušení méně než 24 hodin předem se služba považuje za poskytnutou.
3. Nedostavení se klienta bez omluvy znamená propadnutí lekce bez nároku na náhradu.
4. Jsou-li pořizovány záznamy konzultací, náleží autorská a majetková práva Poskytovateli.

Článek IX.

Reklamace

1. Reklamace se řídí platnými právními předpisy České republiky.
2. Poskytovatel neposkytuje žádnou garanci konkrétních osobních, finančních, podnikatelských, vztahových ani zdravotních výsledků.
3. Veškerý obsah je vzdělávací, informační a inspirační povahy.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za individuální rozhodnutí zákazníka učiněná na základě získaných informací.

Článek X.

Duševní vlastnictví

1. Veškeré materiály, videa, pracovní listy, prezentace, metodiky a další obsah jsou chráněny autorským právem.
2. Bez písemného souhlasu Poskytovatele není dovoleno:
 - pořizovat kopie,
 - distribuovat obsah,
 - zveřejňovat obsah,
 - prodávat obsah,
 - poskytovat obsah třetím osobám.
3. Porušení těchto práv zakládá nárok na náhradu škody a případnou smluvní pokutu dle těchto podmínek.

Článek XI.

Odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost využití služeb způsobenou okolnostmi na straně zákazníka.
2. Poskytovatel neodpovídá za výpadky internetu, technické problémy třetích stran ani vyšší moc.

Článek XII.

Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.
3. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele.

Účinnost od: 20. 06. 2026